

EDITORIAL

REVISTA FORMADORES

Vivências e Estudos

CADERNO DE GESTÃO E NEGÓCIOS

O caderno de gestão de Negócios da Revista Formadores – Vivências e Estudos destina-se a apresentação de trabalhos nos campos de estudos de Ciências Sociais Aplicadas, aceitando publicações diversas, que reflitam a gestão nas suas diferentes perspectivas, bem como, também em diferentes perspectivas, análises dos diferentes segmentos de negócios.

Esse ano, traz uma perspectiva analítica em distintas áreas de gestão. Inicialmente, numa dimensão de gestão de pessoas, parte-se de uma análise sobre a espiritualidade no contexto da gestão organizacional, buscando entender as influências, os desafios e as oportunidades da espiritualidade nesse contexto. A seguir avaliam-se os sentidos do trabalho para os agentes penitenciários de uma cadeia pública de Salvador, um estudo que busca entender os significados distintos do trabalho e do trabalho penitenciário para essa categoria de trabalhadores. No campo dos estudos mercadológicos são apresentados dois trabalhos. O primeiro avalia o marketing de relacionamento em instituições educacionais, trazendo uma análise em uma instituição universitária. O segundo trata das competências essenciais dos profissionais de vendas de alto desempenho, circunscrevendo um estudo em uma empresa de distribuição de alimentos. Por fim, apresenta-se uma abordagem na área da gestão da informação, destacando um trabalho sobre a segurança da informação em um instituto de pesquisa, que analisa a segurança da informação utilizando a norma ISO/IEC 27002:2005.

Boa leitura!

TÂNIA MOURA BENEVIDES
Editora-chefe