

## LIDERANÇA ORGANIZACIONAL: UM ESTUDO DE CASO EM ORGANIZAÇÕES RELIGIOSAS

*José Murilo Almeida Carvalho, Ricardo Costa Caggy*

A temática da liderança torna-se cada vez mais urgente nas organizações pós-modernas. O líder serve como um condutor que influencia sua equipe, visto que o mesmo se torna um modelo inspirador na organização. Nas instituições religiosas, a questão da liderança é acrescentada de aspectos diferenciadores das demais organizações, tais como a fé, a visão e a conduta, do líder e os valores e crenças desta organização. Diante disso, esta pesquisa teve como objetivo apresentar o papel do líder, sua influência no desenvolvimento e nos resultados da equipe de trabalho em organizações religiosas. A pesquisa foi desenvolvida através de um estudo de caso em uma instituição educacional confessional. Os dados foram coletados através de entrevistas (com roteiros semiestruturados) e analisados através da técnica da análise de conteúdo por categorização. Percebeu-se que a liderança da organização em análise preocupa-se com o desempenho da equipe no desenvolvimento das tarefas, sem deixar de lado a satisfação e realização dos colaboradores. Os líderes da instituição se diferenciam dos demais líderes pela capacidade de ouvir seus colaboradores com interesse sincero em suas necessidades e inclusão, mostrando que a relação entre líderes e liderados na organização ultrapassa a obrigatoriedade das devidas funções.

*Palavras-chave: Líder; Liderança; Influência; Organizações Religiosas.*

---

## PROJETO INTERATIVO SOBRE AS RELAÇÕES INTERPESSOAIS NA RESIDÊNCIA UNIVERSITÁRIA DA UEFS

*Fernanda Brito Pinheiro, Fernanda Freitas Souza Santos. Faculdade Adventista da Bahia – FADBA, Cachoeira, BA.*

Este trabalho trata-se de uma pesquisa sobre o período de dois anos de estágio na Universidade Estadual de Feira de Santana, no setor de Serviço Social, onde foi trabalhado sobre supervisão técnica de Alana Mara inicialmente e no período de aplicação do projeto sobre nova supervisão com a Coordenadora e Assistente Social Ana Alice Brandão. Trabalhou-se com um projeto voltado à área de assistência estudantil, onde focalizou as relações interpessoais dentro de uma perspectiva do engajamento do profissional com os estudantes, no geral percebemos a vulnerabilidade e a necessidade da inclusão do estudante como futuro profissional reconhecido de acordo com as reais necessidades de cada indivíduo. Contudo foi de grande relevância este trabalho e desenvolvimento onde aplicamos ações voltadas a diversas áreas, gratificando o nosso conhecimento profissional, que nos deu total ênfase para conclusão deste projeto.

*Palavras-chave: Assistência Estudantil; Educação; Serviço Social; Relações Interpessoais.*

---

## QUE DIFERENÇA DA MULHER O HOMEM TEM? ESPERA AÍ QUE VOU DIZER MEU BEM: UM ESTUDO DE CASO SOBRE DIFERENÇAS DE GÊNERO E ESTILOS DE LIDERANÇA

*Elíslei da Silva Cruz, Maríllia Danúbia de Moura Silva, Ricardo Costa Caggy.*

O presente estudo tem como tema a diferença entre a gestão feminina e a gestão masculina na organização. O objetivo foi verificar quais as diferenças que os funcionários percebiam na gestão entre o homem e a mulher, tomando-se como base o referencial da liderança, seus estilos, diferença entre gêneros e o papel da mulher no mercado de trabalho. A partir dessas premissas foi realizado um estudo de caso em uma empresa de calçados na Bahia. Os dados foram coletados através de questionários aplicados a funcionários desta empresa e através de entrevistas, realizadas com os dois gerentes desta empresa. Os dados coletados através dos questionários foram analisados com o uso de estatísticas descritivas e para análise das entrevistas utilizou-se da técnica de análise de conteúdo através da categorização. Como resultado percebeu-se o homem tem um perfil de líder contingencial que possui habilidades pessoais e interpessoais, tem uma melhor comunicação com os funcionários e clientes promovendo a motivação dos funcionários. Já a mulher tem o perfil de liderança comportamental obtendo foco no resultado das tarefas possuindo um estilo autoritário, mas, preocupa-se com o bem-estar dos funcionários. No entanto, o modo de gerir entre os gêneros está ligado à cultura organizacional e aspectos pessoais (personalidade e caráter).

*Palavras-chave: Liderança; Gestão; Cultura; Gêneros; Diferenças.*