



VI MOSTRA CIENTÍFICA

18 À 21 DE NOVEMBRO

Participação das linhas de Pesquisa Institucionais e das Ligas Acadêmicas.



A PRECARIIDADE DO ATENDIMENTO HUMANIZADO NOS HOSPITAIS

Vanessa Sousa Martins¹,
Milena Rosas Couto Costa²,
Samai Alcira Cunha³.

Introdução: Na área da saúde há muitos desafios, um exemplo seria a relação interpessoal entre os pacientes e os profissionais. Essas relações podem ser desgastantes não apenas para o profissional, mas também para o paciente que por vezes se encontra em situações vulneráveis com atendimento precário e a falta de atenção com sua demanda. Essa realidade demonstra a necessidade de um treinamento adequado e especializado para os profissionais da saúde, que deixam a desejar no momento de acolhimento do paciente, isto desde o primeiro contato na recepção quanto na liberação hospitalar. **Objetivo:** Analisar e discutir meios de treinamento adequado para profissionais da saúde, com intuito de oferecer um atendimento mais humanizado. **Método:** A presente pesquisa apresentará um estudo qualitativo utilizando o método de revisão integrativa da literatura. Será realizada buscas bibliográficas de artigos científicos pertinentes ao tema proposto, disponíveis nos idiomas português e inglês com o recorte temporal livre. Os dados serão

¹Graduanda em Psicologia, Centro Universitário Adventista do Nordeste, Cachoeira, Bahia, Brasil.
vanessalaniuss@gmail.com

²Graduanda em Psicologia, Centro Universitário Adventista do Nordeste, Cachoeira, Bahia, Brasil.
Milenacouto011@gmail.com

³Docente de Psicologia, Centro Universitário Adventista do Nordeste, Cachoeira, Bahia, Brasil.
Samai.cunha@adventista.edu.br



VI MOSTRA CIENTÍFICA

18 À 21 DE NOVEMBRO

Participação das linhas de Pesquisa Institucionais e das Ligas Acadêmicas.



coletados nas plataformas eletrônicas do Scientific Electronic Office (SciELOBrasil) e Biblioteca Virtual em Saúde (BVS). Os descritores em Ciência da Saúde (DeCS/MeSH) utilizados serão: “Atendimento médico”, “Cuidado humanizado” e “Assistência Hospitalar”. Serão excluídos artigos incompletos, cartas ao editor, debates, resenhas, resumos ou artigos publicados em anais de eventos. **Resultados esperados:** Espera-se ressaltar a importância de um atendimento humanizado no âmbito hospitalar e as consequências positivas deste modelo de atendimento. Enfatizar a necessidade de um treinamento e preparação conveniente tanto para os profissionais da saúde, como também para demais funcionários atuantes no hospital.

Palavras-chaves: Atendimento médico; Cuidado humanizado; Assistência hospitalar.

Área Temática: Saúde.