



**DESENVOLVIMENTO DE UM WEBSITE DE INDICAÇÕES E FEEDBACKS DE
DELIVERYS: RECEBA!**

*DESARROLLO DE UN SITIO WEB DE INDICACIONES Y COMENTARIOS DE
ENTREGAS: ¡RECIBIR!*

DEVELOPMENT OF A WEB SITE OF INDICATIONS AND FEEDBACK OF
DELIVERIES: RECEIVE!

Manuela Barbosa de Jesus

ORCID: 0009-0009-2164-5872

Faculdade Adventista da Bahia

E-mail: manuela.barbj@gmail.com

Denison Jesus da Encarnação

ORCID: 0006-8642-8973

Faculdade Adventista da Bahia

E-mail: denisonjesus02@gmail.com

Henrique Almeida da Silva

ORCID: 0009-0002-2813-2964

Faculdade Adventista da Bahia

E-mail: henriquealmeida50274@gmail.com

Jadson da Silva Rodrigues

ORCID: 0009-0008-0736-7688

Faculdade Adventista da Bahia

E-mail: jadsonfilho179@gmail.com

Pedro Lucas de Jesus Rangel

ORCID: 0009-0001-5465-4005

Faculdade Adventista da Bahia

E-mail: pedro.jesus9@hotmail.com

Tony Fernandes Brito

ORCID: 0009-0000-0221-2005

Faculdade Adventista da Bahia

E-mail: tonybritofernandes09@gmail.com

Erik de Souza Lago

ORCID: 0009-0000-4800-7103

Faculdade Adventista da Bahia

E-mail: erik.lago@adventista.edu.br

Eixo temático: Ciências Tecnológicas e Inovação.



RESUMO SIMPLES

Introdução: O website “Receba!” foi criado para permitir que os usuários possam avaliar e deixar feedbacks sobre os serviços de entrega de alimentos, com o intuito de ajudar outros consumidores a tomar decisões informadas sobre qual delivery escolher. O sistema é fácil de usar e conta com recursos como pesquisa por localidade, filtros de avaliações e um sistema de pontuação para avaliação dos serviços. **Objetivo:** Ajudar os usuários a tomarem decisões informadas sobre serviços de entrega, ao mesmo tempo em que incentiva a melhoria contínua da qualidade do serviço por meio do feedback colaborativo. Em resumo, o site tem como objetivo melhorar a experiência do usuário e a qualidade do serviço de delivery. **Método:** Os usuários criam uma conta na plataforma e podem postar avaliações sobre serviços de entrega que usaram. Eles podem avaliar a qualidade do serviço, a pontualidade da entrega, o atendimento ao cliente, entre outros aspectos. Outros usuários podem ler essas avaliações e deixar seus próprios comentários e opiniões. A plataforma também permite que as empresas de entrega respondam às avaliações e forneçam soluções para possíveis problemas. Em resumo, o método do site é baseado na colaboração dos usuários e na transparência das avaliações para ajudar a melhorar a qualidade dos serviços de delivery. **Resultados (esperados / parciais):** Espera-se que a plataforma ajude os usuários a tomarem decisões informadas sobre serviços de entrega, baseadas em opiniões e avaliações de outros usuários. Além disso, espera-se que as avaliações e feedbacks postados pelos usuários incentivem as empresas de entrega a melhorarem seus serviços, proporcionando uma experiência melhor para seus clientes. Outro resultado esperado é a criação de uma comunidade colaborativa de usuários que compartilham informações e experiências úteis sobre serviços de entrega.

Descritores: delivery; feedback; avaliações.

Eixo temático: Ciências Tecnológicas e Inovação.