



O papel da regulação emocional frente a resolução de conflitos no ambiente de trabalho do profissional de enfermagem

El papel de la regulación emocional frente a la resolución de conflictos en el ambiente de trabajo del profesional de enfermería

The role of emotional regulation in the face of conflict resolution in the nursing professional's work environment

Sabrina Mariano Pereira

ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-4464-2183>

Faculdade Adventista da Bahia

E-mail: sabrina.iaene@hotmail.com

Sabrina Moutinho Moura Pinheiro

ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-3318-0929>

Faculdade Adventista da Bahia

E-mail: brynamoura55@gmail.com

Érica Chaves

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5606-3284>

Faculdade Adventista da Bahia

E-mail: erica.cb.chaves@gmail.com

Eixo temático: Ciências sociais aplicadas.

RESUMO SIMPLES

Introdução: Estudos apontam que as emoções positivas são preservadas a partir de estratégias de regulação emocional positivas, aumentando exponencialmente os níveis de bem-estar e satisfação com as diversas áreas da vida, demonstrando dessa forma a importância da regulação emocional no impacto sobre o bem-estar. (QUOIDBACH, e col., 2010). De acordo com pesquisas realizadas por Kadovic, Mikšić e Lovrić (2022), se as habilidades de controle e regulação emocional forem baixas nos profissionais de saúde, maior seriam os níveis de estresse dos mesmos. Da mesma forma, os enfermeiros possuem uma necessidade de reprimir e controlar suas emoções negativas, assim como, possuem dificuldade em regular emoções associadas ao trabalho, pois não há uma capacitação voltada com esse objetivo para eles (FERNANDES, 2020). Segundo, Van Horn e col. (2004), para se alcançar um



bem estar no âmbito do trabalho é necessário uma análise positiva de diferentes características do trabalho, abrangendo o cognitivo, comportamental e as motivações presentes. Logo, entende-se que a regulação emocional é capaz de diminuir emoções negativas, manter e aumentar emoções positivas (MIKOLAJCZAK, 2009), enquanto exerce a autorregulação e a regulação das emoções de outros indivíduos também, o que acaba repercutindo diretamente no bem-estar. (TUGADE e FREDRICKSON, 2007).

Objetivo: Identificar o papel da regulação emocional frente aos conflitos no ambiente de trabalho do profissional de enfermagem.

Método: Para o presente trabalho realizou-se uma pesquisa bibliográfica de caráter exploratório com abordagem qualitativa, onde buscou-se levantar dados referentes ao tema, por meio da revisão de artigos científicos, livros, dissertações e teses. Os meios de busca para a base de dados foram os respectivos, google acadêmico, SCIELO, PubMed e literatura, nos idiomas português e inglês. Serão utilizados conteúdos acessíveis para população geral e gratuitos. O método predominante foram pesquisas empíricas e revisões de literatura a respeito das contribuições do conteúdo de regulação emocional frente a resolução e conflitos no ambiente de trabalho.

Descritores: Regulação emocional; Saúde mental no trabalho; Enfermagem.

Eixo temático: Ciências sociais aplicadas.