



**“ESPIRITUALCARE”: TECNOLOGIA PARA PROMOÇÃO DE HABILIDADES
SOCIAIS NO CUIDADO RELIGIOSO E ESPIRITUAL EM SAÚDE.**

*“Espiritualcare”: tecnología para promover habilidades sociales en la salud religiosa
y espiritual.*

*“Espiritualcare”: technology to promote social skills in religious and spiritual health
care.*

Dilton Coêlho Bispo

ORCID: 0005-0009-1850-8608
Faculdade Adventista da Bahia
Email: diltoncoelho3@gmail.com

Ana Paula da Silva Brito

ORCID: 0009-0008-2214-3914
Faculdade Adventista da Bahia
Email: britoana631@gmail.com

Fernanda Freitas Gonçalves

ORCID: 0009-0004-9746-6735
Faculdade Adventista da Bahia
Email: fernandagoncalvespsi028@gmail.com

Nelton Wilson Simbine

ORCID: 0009-0000-0598-7383
Faculdade Adventista da Bahia
Email: fadba2079@gmail.com

Paulo Sergio Aureliano da Silva Júnior

ORCID: 0009-0004-6595-6457
Faculdade Adventista da Bahia
Email: sergio_aureliano@educadventista.org

Paulo Rogério

ORCID: 0009-0002-1741-4632
Faculdade Adventista da Bahia
Email: paulorogério110308@gmail.com

Jonatan

ORCID: 0009-0005-5669-4835
Faculdade Adventista da Bahia
Email: jonntas_BBarbosa@outlook.com

Anatércia da Rélia Emídio Jamice Arrone

ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-8454-4637>
Faculdade Adventista da Bahia
Email: anaterciaarrone@gmail.com

Fagner dos SantosLima

ORCID: 0000-0001-7653-4963
Faculdade Adventista da Bahia
Email: diretor.gda@gmail.com



Erik de Souza Lago

ORCID: 0009-0000-4800-7103

Email: erik.lago@adventista.edu.br

Ellen Zoppi

ORCID: 0009-0007-9425-6902

Faculdade Adventista da Bahia

Email: ellen.santos@adventista.edu.br

Anselmo Cordeiro de Souza

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0156-716X>

Seminário Adventista Latino-Americano de Teologia

Faculdade Adventista da Bahia (SALT/FADBA)

E-mail: anselmo.souza@adventista.edu.br

Eixo temático: Ciências da saúde.

PRODUÇÃO TÉCNICA E TECNOLÓGICA

Introdução

A bíblia sagrada, no livro do do apóstolo Lucas 10:25-37; pág. 60, relata uma parábola intitulada: O bom Samaritano a qual evidencia o amor para com o ferido apesar das diferenças histórico-culturais vividas pelos judeus e pelos samaritanos. Trazendo desta forma uma característica específica do mestre (Jesus): Aquele que se preocupa com o necessitado e oprimido. Como foi escrito por meio do profeta Isaías: “Ele mesmo tomou as nossas enfermidades e carregou as nossas doenças”. Além disso, Ele pediu a seus discípulos que também seguissem o seu exemplo (1).

Portanto, podemos compreender que tais ensinamentos enaltecem a empatia para com o próximo. Semelhantemente, em seus escritos a autora norte americana Ellen G. White, reafirma a necessidade da empatia entre os profissionais da saúde e seus pacientes, sendo eles o elo entre Cristo e o enfermo, levando alívio não só para suas dores físicas, mas também espirituais (2).

A Organização Mundial da saúde reconhece a saúde não sendo apenas a ausência de doenças, mas também um completo bem-estar consigo mesmo. Partindo deste princípio o olhar de cuidado ao ser humano deve ser baseado no seu ser holístico, abarcando a saúde física, mental e espiritual, No entanto muitas vezes essa última tem sido negligenciada. Todavia, entender e atender as necessidades do



paciente é papel do profissional. Assim sendo a adoção dos princípios espirituais pode auxiliar o profissional a ofertar o cuidado de forma mais empática (3).

De acordo com a teoria do autocuidado, o ambiente hospitalar é dinâmico e bastante flexível, dessa forma, requer premissas preventivas para evitar a redução de suas bases humanas e científicas que podem gerar problemas na humanização do cuidado. Esse ato de cuidar do indivíduo, da família e da comunidade a partir do reconhecimento do outro igual a mim, em respeito à sua dignidade, reflete sobre suas necessidades de saúde e as respostas a essas necessidades para que sejam atendidas em termos éticos (4).

A tecnologia configura como sendo um importante aliado no processo de cuidado e assistência hospitalar. O uso de ferramentas tais como aplicativos e jogos pode contribuir significativamente no processo de assistência a saúde, principalmente em uma sociedade altamente tecnológica. Desta feita, o presente trabalho tem por finalidade o desenvolvimento de um software que auxilie os profissionais a compreender as melhores formas de exercer a seu papel de forma empática através do melhoramento ou desenvolvimento de novas habilidade (5)

Objetivos

O presente trabalho objetiva o desenvolvimento de um software que auxilie os profissionais a desenvolverem habilidades sociais que os capacitem a ofertarem o atendimento hospitalar de forma mais empática.

Método

Trata-se de um estudo metodológico de desenvolvimento de software de produto educativo tecnológico (aplicativo) sobre as habilidades sociais necessárias aos profissionais de saúde no cuidado religioso e espiritual no ambiente hospitalar (6).

A elaboração do protótipo do aplicativo foi baseada no método scrum de desenvolvimento de softwares sob as seguintes releases, conforme os sprites pré-estabelecidos de acordo com o cronograma (5). Sendo a primeira etapa constituída pela coleta de informações que seriam contidas no aplicativo, seguida pela descrição do sistema e requisitos através do diagrama de caso de uso; posteriormente a



construção do designer e escolha do programa de desenvolvimento a ser usado; e por fim o desenvolvimento e teste do aplicativo.

O projeto foi desenvolvido pelos estudantes dos cursos de psicologia e Gestão da tecnologia e informação da Faculdade Adventista da Bahia. O público-alvo é composto por profissionais da área da saúde que tem contato diariamente com pacientes hospitalizados. Com o objetivo de melhor orientar a construção de um produto técnico educativo em saúde, em uma abordagem baseada em evidências foi pensado o check list GREET (7). Abaixo estão os 17 indicadores orientadores:

BREVE NOME	
INTERVENÇÃO:	O presente projeto tem como finalidade desenvolver um produto técnico e auxiliar profissionais de saúde na formação dos conhecimentos, atitudes e habilidades que os capacitarão a olhar para o paciente como um ser holístico que também possuem necessidades espirituais.
PORQUÊ? (Deste processo educacional)	
TEORIA:	A hospitalização pode causar ao paciente ansiedade, medo e sofrimento. Tais sentimentos podem abalar a saúde emocional do indivíduo. No entanto, a adoção do cuidado espiritual pode ajudar a minimizá-los, portanto é necessário que a equipe de saúde deve esteja preparada para atender essas demandas.
OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM:	Auxiliar no desenvolvimento de habilidades de assertividade, comunicação, empatia e solidariedade nos profissionais de saúde, através do aplicativo <i>espiricual care</i> .
CONTEÚDO DA EBP:	<p>O aplicativo visa responder a uma pergunta de pesquisa construída com base na estratégia abaixo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - P – População: Profissionais de Saúde. - C – Conceito/Interesse: Treinamento de habilidades sociais (empatia, assertividade, solidariedade). - C – Contexto: Cuidado religioso e espiritual no ambiente hospitalar <p>Como desenvolver as habilidades sociais da empatia, assertividade e solidariedade orientadas para o cuidado religioso e espiritual no ambiente hospitalar?</p>



	<p>As estratégias usadas em resposta a pergunta de pesquisa, foram construídas a partir de pesquisas feitas em bases de dados;</p> <p>A aplicação do projeto se dará por meio da disponibilização do aplicativo aos profissionais de saúde que os estudantes do 3º período de psicologia. A avaliação de sua eficácia se dará mediante o feedback dos profissionais.</p>
O QUE?	
5. MATERIAIS:	O material será fornecido por meio de uma plataforma digital (espiritualcare).
ESTRATÉGIAS EDUCACIONAIS:	O aplicativo será constituído de três sessões: a primeira será a parte teórica, onde o profissional terá acesso a livros, artigos e podcasts sobre o tema; na segunda, ele poderá implementar esses conhecimentos na sua rotina, por meio de um cronograma prático; e por fim, o terceiro item do produto incentivará esse profissional na aplicação dessas habilidades, através de testemunhos de pacientes que conseguiram superar momentos desafiadores com a ajuda da equipe hospitalar.
INCENTIVOS:	<p>Estimular o conhecimento e desenvolvimento das habilidades e atitudes necessárias para uma melhor qualidade nos atendimentos aos pacientes de forma empática.</p> <p>Disponibilização do aplicativo para Android e IOS para acessar em qualquer momento e lugar.</p> <p>Dentro do aplicativo terão mensagens de incentivo e parabenização dos usuários fidedignos;</p> <p>Envio de notificação para incentivar a acessar o aplicativo, se ao usuário levar mais de dois dias ou uma semana sem acessar.</p>
QUEM FORNECEU?	
INSTRUTORES	<ul style="list-style-type: none">• Estudantes de psicologia da FADBA (Faculdade Adventista da Bahia).• Anselmo Cordeiro de Souza- Docente do módulo de relações humanas e avaliador da ferramenta;• Éric Lago- Docente do módulo de TI, o qual orientou o desenvolvimento do aplicativo;• Anatércia Arrone e Fagner Lima- Monitores da disciplina, foram responsáveis pelo acompanhamento, orientação durante a construção;



	<ul style="list-style-type: none"> Estudantes do curso de GTI que se responsabilizaram pela programação do aplicativo.
COMO ?	
ENTREGA	Produto digital, fornecido individualmente.
AMBIENTE:.	O aplicativo é destinado aos de profissionais da saúde. Aplicativo público
QUANDO E COMO?	
11. CRONOGRAMA:	O aplicativo será constituído de três sessões: a primeira será a parte teórica, onde o profissional terá acesso a livros, artigos e podcasts sobre o tema; na segunda, ele poderá implementar esses conhecimentos na sua rotina, por meio de um cronograma prático; e por fim, o terceiro item do produto incentivará esse profissional na aplicação dessas habilidades, através de testemunhos de pacientes que conseguiram superar momentos desafiadores com a ajuda da equipe hospitalar.
TEMPO	O tempo será determinado pelo usuário.

Fonte: Elaboração própria, 2023.

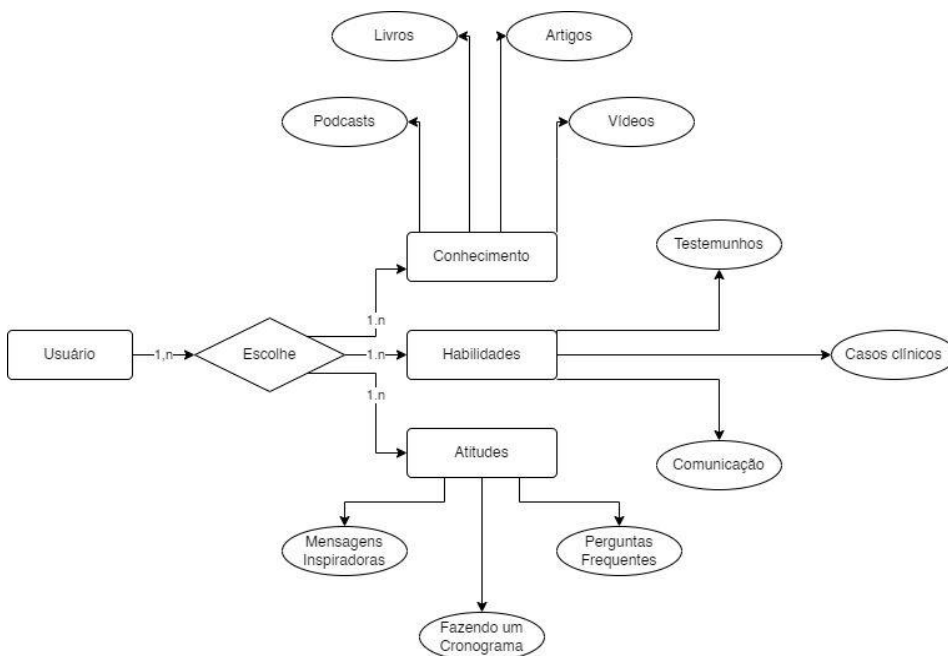
Resultados esperados

O uso de ferramentas tecnológicas como metodologia para promover a saúde e o cuidado do bem-estar dos pacientes através da equipe de saúde, constitui uma estratégia relevante em uma sociedade altamente influenciada pela tecnologia. Portanto, espera-se que o aplicativo espiritualcare possa auxiliar responder de forma relevante as necessidades espirituais dos pacientes através de mudanças de atitudes e olhares que o profissional envolvido passará a apresentar.

O aplicativo foi desenhado com base no diagrama de relacionamentos abaixo. Este diagrama facilita a interlocução do programador e o cliente de modo a que este possa compreender de forma mais fácil o comportamento externo do aplicativo.

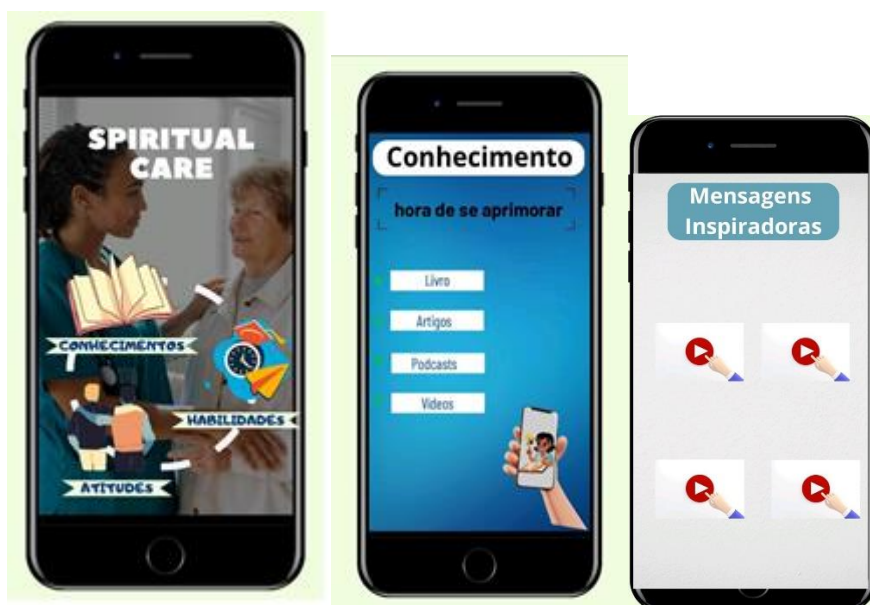


Figura 1: Diagrama de entidade e relacionamento.



Fonte: Autoral, 2023

Figura 3: Interface da tela de acesso às funções do software *Spiritual Care*



Fonte: Autoral, 2023

De acordo com as imagens acima, pode-se observar algumas telas referentes a parte interna do aplicativo. O protótipo da interface foi construído com base na plataforma Canva, comumente usada para desenvolvimento de apresentações, designer, entre outros. O aplicativo será desenvolvido por meio da plataforma *GoodBarber*.

Considerações finais

Ao longo do desenvolvimento do aplicativo pôde-se perceber a importância da associação da tecnologia ao cuidado espiritual. Ainda existem vários projetos que podem ser desenvolvidos a fim de responder as necessidades existentes para o melhoramento do cuidado, promoção e atenção a saúde. Espera-se que o aplicativo possa auxiliar de forma prática aos profissionais da saúde no desenvolvimento e melhoramento de suas habilidades para atender as necessidades espirituais do paciente.

Descritores: Habilidades sociais; tecnologia em saúde; espiritualidade; humanização.

Referências

1. Lucas. O evangelho de Lucas. Em: Sociedade Bíblica do Brasil, organizador. Bíblia Sagrada. 2º ed São Paulo: Barueri; 1998. p. 47–75.



2. Ellen G. White. A ciência do bom viver. Copyright, organizador. São Paulo: Casa Publicadora Brasileira; 2013.
3. Segre M, Ferraz F. O conceito de saúde. Rev Saude Publica. 5 de outubro de 1997;31.
4. Tonin L, Lacerda MR, Favero L, Nascimento JD do, Denipote AGM, Gomes IM. A evolução da Teoria do Cuidado Humano para a Ciência do Cuidado Unitário. Research, Society and Development. 1º de setembro de 2020;9(9):e621997658.
5. Arrone AREJ, Silva JS, Nery FSD, Wataya RS, Souza AC. Inovação e tecnologia em saúde: desenvolvimento de software para promoção da saúde da mulher. VI Congresso Internacional de gestão e tecnologia. 30 de dezembro de 2022;
6. Souza A, Paixão D, Sens G. Capelania Hospitalar. 1º ed. Indalal: UNIASSELVI; 2022.
7. Nilsson J, Norrby C, Bohman L, Marian KS, Wide C, Lindström J. What is in a greeting? The social meaning of greetings in Sweden-Swedish and Finland-Swedish service encounters. J Pragmat. 1º de outubro de 2020;168:1–15.