



WEBSITE “3XPERT”: SUA EXPERTISE NA MELHOR FASE DA VIDA!

“3xpert” website: Your Expertise in the Best Phase of Life!

Sitio web “3xpert”: Su Experiencia en la Mejor Fase de la vida!

Victória Barbosa Moreira Nunes

ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-2307-0048>

Faculdade Adventista da Bahia

E-mail: victorianunes18@bol.com.br

Mateus Soares Bispo

ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-9439-2611>

Faculdade Adventista da Bahia

E-mail: soaresbispomateus123@gmail.com

Maria Deysiane Marques da Silva

ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-8107-5627>

Faculdade Adventista da Bahia

E-mail: mariadeyseanemarques@gmail.com

Gerlane Fernandes de Souza

ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-1976-2287>

Faculdade Adventista da Bahia

E-mail: gerlanesouzavf2017@gmail.com

Jó Santos da Silva

ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-9511-4549>

Faculdade Adventista da Bahia

E-mail: jo.santos@adventista.edu.br

Eixo temático: Ciências sociais aplicadas.

Capacitação e desenvolvimento profissional.

Introdução (Contexto)

O trabalho é a principal fonte de renda do ser humano e é também muito importante para a manutenção da qualidade vida. Para um jovem ingressar no mercado de trabalho é muito mais fácil comparado a alguém já próximo a terceira idade. Alguns estudos mostram que no período da pandemia entre o final de 2019 até 2020 os números de desempregos chegaram a atingir mais de 400 mil, e o que chama mais atenção é que o aumento de desemprego foi maior para pessoas da faixa etária dos 50 anos ou mais.



A 3xpert é uma empresa comprometida em capacitar e desenvolver profissionais da terceira idade, visando sua recolocação no mercado de trabalho, e a nossa meta é proporcionar maiores possibilidades de inserção das pessoas de terceira idade dentro de um ramo de atividades trabalhistas.

Existem vários benefícios em contratar uma empresa de recolocação de profissionais da terceira idade para ajudar os profissionais mais velhos a encontrar empregos adequados às suas habilidades e experiências, nosso ideário estratégico visa promover a inclusão e a diversidade no mercado de trabalho, ajudando a reduzir o estigma e a discriminação associados à idade e contribuindo para uma sociedade mais justa e equitativa para todas as pessoas valorizando as habilidades e experiências dos profissionais mais velhos e acreditamos que eles têm muito a contribuir para o mercado de trabalho.

Objetivos

Desenvolver o produto tecnológico digital “3xpert” (Website) como um modelo de negócio direcionado a ajudar na recolocação de profissionais da terceira idade no mercado de trabalho por meio da capacitação de desenvolvimento desse grupo etário.

Método

Trata-se de estudo metodológico com fins no desenvolvimento da prestação de serviços voltados à capacitação, a saber, um modelo de negócios viabilizado por meio de um website sobre o agenciamento de profissionais da terceira idade. Para isso foram utilizados referenciais metodológicos para modelagem de negócios e para construção do protótipo do WebSite.

Neste sentido, utilizou-se uma metodologia desenvolvida pela “Hub Genesis”, nomeada “G-Canvas”. Esta é uma ferramenta de ideação e cocriação de projetos de negócio. Dito outro modo, é uma ferramenta em que os projetos educacionais e corporativos são desenvolvidos de forma síncrona, presencial e prática, na disciplina “Desenvolvimento de Novos Negócios” ministrada no quinto período da graduação de Administração de Empresas. O G-Canvas possui sete ciclos de maturidade: a) ideação; b) Descrição do Negócio; c) Ideário estratégico; d) avaliação estratégica; e) gestão da inovação; f) ações gerenciais; g) Indicadores-chave de performance.



Para o desenvolvimento do website foram consideradas as categorias de avaliação de sites levantadas por Allison e Colaboradores:

Quadro 1 - Atributos usados para avaliar sites.

Categoria	Descrição
Usabilidade ou facilidade de uso é o grau em que um site pode ser usado para atingir determinados objetivos	Inclui navegação como intuitividade, facilidade de aprendizado, memorização e arquitetura de informações; eficácia, como erros; e eficiência.
O conteúdo	Inclui integridade, precisão, relevância, oportunidade e compreensão das informações.
Os critérios de design da Web	Incluem uso de mídia, mecanismos de pesquisa, recursos de ajuda, originalidade do site, mapa do site, interface do usuário, multilíngue e facilidade de manutenção
A funcionalidade	Inclui links, velocidade do site, segurança e compatibilidade com dispositivos e navegadores
Aparência	Inclui layout, fonte, cores e comprimento da página
Interatividade	Inclui senso de comunidade, como a capacidade de deixar feedback e comentários e enviar e-mail ou compartilhar com um amigo ou fóruns de discussão; personalização; opções de ajuda, como perguntas respondidas com frequência ou atendimento ao cliente; e música de fundo
Satisfação	Inclui utilidade, entretenimento, aparência e prazer.
Lealdade	Inclui a primeira impressão do site

Fonte: Adaptado de Allison et al.⁽⁵⁾.

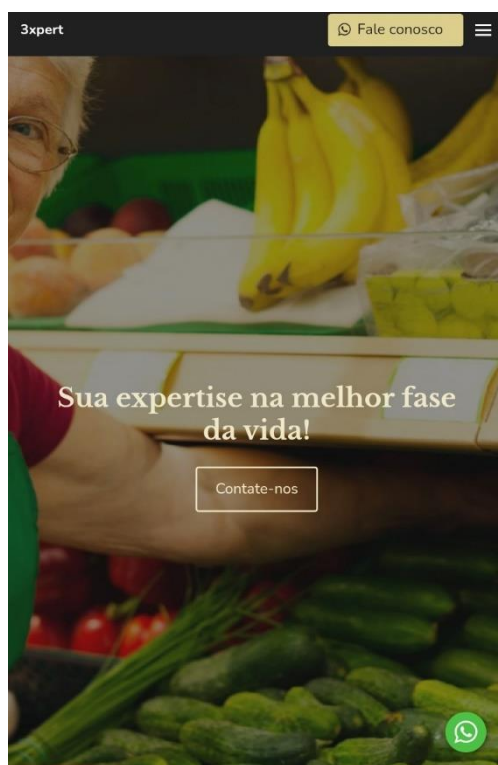
Para o designer do WebSite utilizou-se a plataforma *Figma*®. Trata-se ferramenta *online* que permite desenvolver a interface e protótipos. Esta plataforma é gratuita e as alterações feitas no trabalho podem ser feitas por editores diferentes,



desde que o link de acesso seja compartilhado, porém existem algumas funcionalidades pagas.

Resultados (descrição e imagens do produto em si)

Figura 1: Interface da tela inicial de nosso site.



Fonte: <https://3xpert.com.br/>

Figura 2: Interface da tela inicial de nosso site.



Fonte: <https://3xpert.com.br/>



Figura 3: Proposta de valor do 3xpert.



Fonte: <https://3xpert.com.br/>

Figura 4: Serviços prestados ofertados 3xpert.



Fonte: <https://3xpert.com.br/>

Considerações finais

Como citado acima, somos uma empresa que visamos melhoria e qualidade profissionais para a 3° idade, nosso maior compromisso como equipe é trazer visibilidade e recolocação para o mercado. O trabalho realizado com nosso público-alvo será de capacitação e qualidade de vida, visando sempre, a melhoria, o desempenho e a suficiência do mesmo. Nossa meta como empresa é fazer com que, esse alvo seja procurado por empresas a fim de usufruir de seus serviços.

A 3xpert surgiu com o intuito de trazer melhoria e qualidade profissional para o profissional da 3° idade.

Descritores: Empregabilidade; Serviços; Ofertas; Demanda.

Referências

<https://economia.uol.com.br/noticias/bbc/2021/03/15/chego-com-experiencia-mas-querem-juventude-desemprego-entre-mais-velhos-dispara-pandemia.htm>

<https://blog.solides.com.br/idosos-no-mercado-de-trabalho/#:~:text=Em%202018%2C%20o%20%20C3%ADndice%20aumentou,%2C5%25%20registrados%20em%202013.>