

Revista Formadores

Vivências e Estudos

CADERNO GERAL

EDITORIAL

No Caderno geral da Revista Formadores é apresentado seis artigos que abordam sobre o tema de Administração e Negócios. Aspectos fundamentais sobre o clima organizacional e a satisfação do trabalho, bem como sobre o assédio feminino são ressaltados. Aborda-se também sobre a gestão do conhecimento para o marketing e sobre as decisões e informações dos sistemas reversos da logística. Outros temas na área tecnológica foram discutidos de forma objetiva no crescimento no investimento empresarial nas mídias sociais e sobre os benefícios da tecnologia da informação como ferramenta e melhoria empresarial.

O artigo "**Gestão do conhecimento para marketing: inferências na obra de Kotler e Keller (2012)**" tem como ponto de partida: "Que relações podem ser observadas, na obra de Kotler e Keller (2012), quando se pensa em conhecimento?". Sendo que os objetivos desse artigo se nortearam pela busca pela busca na obra de Kotler e Keller (2012) fundamentos que associassem as temáticas pensadas inicialmente (marketing e conhecimento nas organizações).

O clima organizacional e a satisfação são os principais construtos abordados sobre a temática de alcance de resultados de uma organização. Neste contexto o artigo "**Clima organizacional e a satisfação no trabalho em uma escola de educação básica**" é embasado nessas considerações que teve como objetivo descrever a percepção dos trabalhadores de uma escola de ensino básico sobre a relação entre clima organizacional e a satisfação no trabalho. Aspectos como a falta de valorização, a não existência da qualidade de vida e a má remuneração afetam tanto o clima da organização, como a satisfação. Relata a pesquisa em uma escola de educação básica.

O estudo "**Decisões e informações dos sistemas reversos da logística**" estabeleceu como objetivo analisar o estado da arte, envolvendo informações oriundas do sistema reverso da logística e sua relação com as estratégias utilizadas pelas organizações em suas tomadas de decisões. Identificou a relevância do fluxo informacional envolvendo os sistemas reversos da logística na tomada de decisão, bem como os impactos que seus processos causam ao meio ambiente, as práticas sustentáveis exigidas pela legislação e sociedade responsável pelo consumo, como também meios para agregar valor aos produtos que retornam ao longo da cadeia produtiva pelos canais da logística reversa.

No estudo e análise sobre o crescimento no investimento empresarial nas mídias sociais e seus benefícios, o artigo "**Crescimento no investimento empresarial nas mídias sociais**" utilizou o Estudo de Caso e Metodologia Quantitativa, nas quais foram realizadas análises através da ferramenta NoxInfluencer sobre o desempenho do canal do YouTube gerido pela marca Guaraná Antártica, o "Coisa Nossa"; e também utilizou-se da Metodologia Qualitativa através de uma pesquisa realizada em redes sociais, como Facebook, Instagram, WhatsApp, disponibilizando aos

Revista Formadores

Vivências e Estudos

CADERNO GERAL

EDITORIAL

respondentes um questionário com foco em coletar informações sobre as preferências do usuário ao se deparar com publicidades feitas nas diferentes mídias.

O artigo com um título curioso **“Psicopatas corporativos: uma Análise do assédio feminino em uma Instituição educacional de ensino Localizada no recôncavo baiano”** tem como ponto de partida: Existe assédio contra as mulheres dentro do ambiente organizacional de uma instituição educacional de ensino localizada no Recôncavo Baiano? Na busca para esta resposta realizou-se uma pesquisa classifica-se como descritiva através de uma pesquisa de campo com 74 colaboradoras da instituição. Diante dos resultados, pode-se observar que existem mulheres que são vítimas das diferentes modalidades de assédio, necessitando adotar medidas assertivas quanto a conscientização e prevenção desta prática.

O artigo de fechamento deste caderno geral aborda sobre a **“Tecnologia da informação: um estudo sobre os benefícios da tecnologia da informação como ferramenta e melhoria empresarial”**. Por meio de uma reflexão percebemos o quão é importante que micro, pequenas, medias e grandes empresas implantem tecnologias para o suporte gerencial e operacional. Os elementos que compõem a tecnologia da informação são significativos, chegando ao entendimento que existem benefícios na utilização.

Esperamos que estes artigos possam contribuir com as discussões contemporâneas sobre administração em negócios.

Desejamos uma boa leitura

Ivo Pedro Gonzalez Junior

FADBA / UNEB