



# PERCEPÇÃO DA ERGONOMIA ORGANIZACIONAL NA SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E AGRÁRIO DE SAUBARA-BA

## PERCEPTION OF ORGANIZATIONAL ERGONOMICS IN THE DEPARTMENT OF SOCIAL AND AGRICULTURAL DEVELOPMENT OF SAUBARA-BA

Sânzia Bezerra Ribeiro - sanziar@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8068-2715> / Faculdade Adventista da Bahia, Cachoeira, Bahia, Brasil.

Eduardo Souza da Silva - edu79souza@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-9381-4950> / Faculdade Adventista da Bahia, Cachoeira, Bahia, Brasil.

**Resumo: Introdução:** A ergonomia em seu conceito geral aborda a interação entre homem e máquina. Nas entrelinhas de sua aplicabilidade agrega aspectos múltiplos alinhando-se no setor organizacional de forma cuidadosa e minuciosa na forma de alinhar aspectos biomecânicos, aspectos fisiológicos e psicossociais, dessa forma, este estudo teve como principal objetivo identificar a situação ergonômica de um setor administrativo. **Metodologia:** Estudo transversal de caráter quantitativo, submetido ao comitê de ética (CAAE 10170712.10000.0042). Foi feito um levantamento de dados através da aplicação de questionário para análise e compreensão das características dos funcionários do setor administrativo da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social da cidade de Saubara. **Resultados:** Compuseram a amostra do estudo 10 funcionários do setor, na instituição analisada, verifica-se bons indicadores organizacionais, porém traz também indicativos de melhora e adequação. **Conclusão:** Tornou-se perceptível que os colaboradores de modo geral estão satisfeitos com a instituição que trabalham, assim como o reconhecimento dado pelo supervisor que em ambos os questionamentos não obtiveram índices insatisfatórios. As intervenções se fazem mais necessárias analisando o contexto biomecânico.

**Palavras-chave:** Ergonomia; Qualidade de Vida; Saúde do trabalhador.

**Abstract: Introduction:** Ergonomics in its general concept addresses the interaction between man and machine. Between the lines of its applicability adds multiple aspects aligning in the organizational sector in a careful and thorough way in order to align biomechanical aspects, physiological and psychosocial aspects, thus, this study had as main objective to identify the ergonomic situation of an

administrative sector. **Methodology:** Cross-sectional quantitative study, submitted to the ethics committee (CAAE 10170712.10000.0042). A data survey was conducted through the application of a questionnaire for analysis and understanding of the characteristics of the employees of the administrative sector of the Municipal Secretariat of Social Development of the city of Saubara. **Results:** Composed the sample of the study 10 employees of the sector, in the analyzed institution, it is verified good organizational indicators, but also brings indications of improvement and adequacy. **Conclusion:** It became noticeable that employees in general are satisfied with the institution they work, as well as the recognition given by the supervisor that in both questionings did not get unsatisfactory indexes. Interventions are more necessary when analyzing the biomechanical context.

**Keywords:** Ergonomics; Quality of Life; Occupational Health.

## INTRODUÇÃO

A ergonomia manifesta-se como integrante do processo, ao moldar o trabalho ao indivíduo mediante métodos como os da análise postural e a adaptação do local de trabalho. Na oferta de condições de trabalho mais adequadas, a ergonomia reduz aspectos como a fadiga e o “stress” e, de modo consequente, proporciona o crescimento do bem-estar e do rendimento dos servidores <sup>(1)</sup>.

A ergonomia não é uma particularidade médica, proveniente ao seu caráter multidisciplinar, mas é altamente cuidadosa e tem nos conhecimentos da fisiologia humana o seu principal pilar. Comprometendo-se com o ser humano, tanto no aspecto teórico quanto eticamente. Sendo entendida como a ciência da utilização do conjunto dos conhecimentos concernentes ao homem, aos produtos e procedimentos, objetivando o harmônico funcionamento e a seguridade do processo homem-máquina <sup>(2)</sup>.

A macro ergonomia pode ser conceituada como a tecnologia de ligação entre humano, máquina ambiente e organização, gerando seu caráter macro, pelo envolvimento desses quatro elementos no ponto de vista socio técnico. A ligação do esboço organizacional vinculado a tecnologia empregada com a finalidade de melhorar a funcionalidade do sistema humano, constitui seu foco central <sup>(3)</sup>.

O setor ergonômico busca alcançar conforto, segurança e eficiência na realização das tarefas. Além disso, subdivide-se em três diferentes tipos de especialização: a ergonomia física, organizacional e cognitiva.

A ergonomia física se refere às características humanas anatômicas, estando relacionada com a atividade física. Já a ergonomia cognitiva diz respeito aos processos mentais, como a percepção, memória, que afetam as interações entre as pessoas e os elementos de um sistema. É a ergonomia

organizacional, tem a ver com a otimização dos sistemas técnicos, incluindo as estruturas organizacionais, suas políticas e processos <sup>(4)</sup>.

Diante desta compreensão, o artigo teve como objetivo geral identificar, através da aplicação de uma pesquisa a situação ergonômica dos postos de trabalho da Secretaria de Desenvolvimento Social e Agrário da cidade de Saubara. Especificamente: Discutir aspectos conceituais da ergonomia; analisar a percepção dos funcionários em relação a fatores ergonômicos; propor soluções baseadas nos resultados da avaliação feita na instituição.

## METODOLOGIA

O presente estudo faz parte de um projeto de pesquisa mais amplo, intitulado "Qualidade de vida no trabalho de trabalhadores de diferentes setores produtivos da região da 31ª Dires-Bahia" aprovado pelo Comitê de Ética em Pesquisa (CAAE 10170712.10000.0042).

Foi desenvolvido com os funcionários do setor administrativo da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social da cidade de Saubara, pelo fato de trabalharem na área interna da organização regularmente, já os demais funcionários executam suas funções em campo. Foi utilizado uma margem de erro e um grau de confiança de 0,05 e 95% respectivamente. Os profissionais que responderam o questionário terão suas identificações preservadas.

A pesquisa tem natureza exploratória, este tipo de estudo visa proporcionar um maior conhecimento para o pesquisador acerca do assunto, a fim de que esse possa formular problemas mais precisos por criar hipóteses que possam ser pesquisadas por estudos posteriores. Envolvendo levantamento bibliográfico, entrevistas com pessoas que tiveram (ou têm) experiências práticas com o problema <sup>(5)</sup>.

O estudo de campo da pesquisa é transversal, pelo fato da mesma ser realizada num determinado momento, este tipo de estudo permite a investigação de uma existência particular, realiza-se por meio da observação do grupo analisado e entrevistas que objetivam interpretar o que ocorre no ambiente pesquisado <sup>(6)</sup>.

No que se refere à abordagem, este estudo se caracteriza como quantitativo, um modelo que faz um levantamento de dados para analisar e compreender o comportamento de um grupo. Na pesquisa quantitativa se objetiva em quantificar uma problemática e interpretar sua dimensão. “Baseia-se em questionários e outras formas de entrevista estruturadas para coletar opiniões e informações que serão posteriormente agrupadas e analisadas de maneira estatística” <sup>(7)</sup>.

Foi realizado um pré-teste na data 08/11/2017 por meio virtual, através da ferramenta do Google formulário, no qual foi enviado o link para os smartphones dos funcionários, com o objetivo de familiarizá-los com o questionário. O mesmo possibilitou identificar algumas incoerências nas perguntas, ocasionando assim uma reformulação do instrumento que voltou a ser aplicado manualmente no dia 09/11/2017.

As informações colhidas foram estruturadas em uma planilha, usando o programa Excel 2016 e os resultados, apresentados por meio de gráficos. Também foi realizada uma coleta de dados por observação e registros de fotografias para identificar e registrar as más posturas no trabalho.

As questões escolhidas para a pesquisa são exploratórias e descritivas, sugeridas a partir de um roteiro de entrevista do trabalhador realizado por Hudson de Araújo Couto no ano de 2003, que foi disponibilizado pela orientadora e adaptado pelas pesquisadoras. O questionário possui três etapas relacionadas aos aspectos organizacionais e psicossociais.

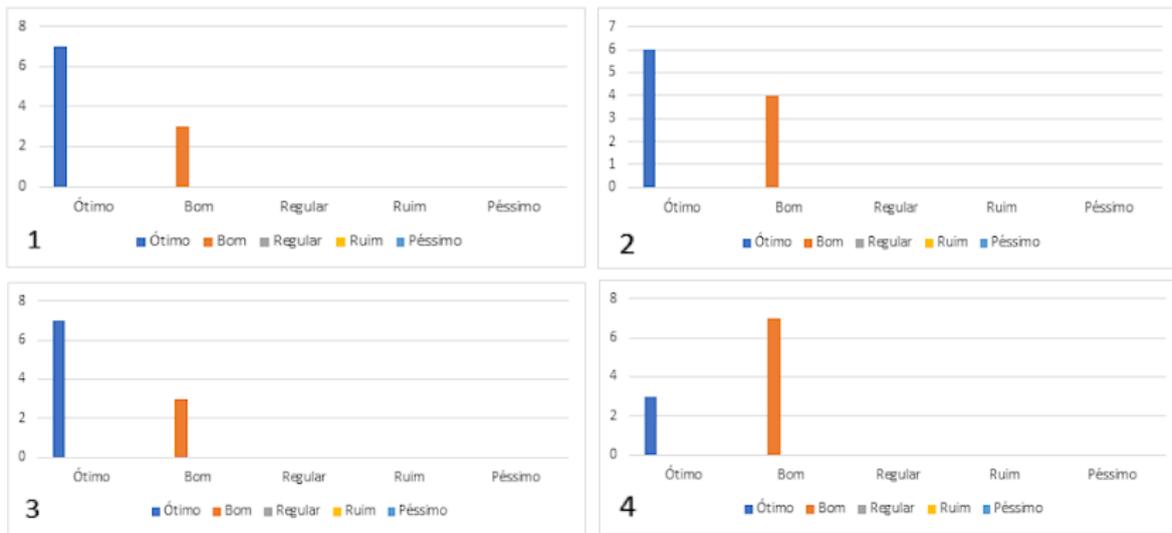
A partir dos resultados do questionário e das observações feitas, foram determinadas medidas de correção e de adequação do posto de trabalho ao operador, que ao serem adotadas podem contribuir para o conforto dos operadores, evitar o desenvolvimento de doenças ocupacionais e aumentar a produtividade.

## RESULTADOS

No período de realização da pesquisa, se totalizavam em 10 os funcionários do setor administrativo da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social de Saubara, público alvo do estudo em questão que compôs a amostra.

De acordo com a análise gráfica, 70% dos entrevistados declaram que há uma boa condição para conseguir os resultados que são cobrados, 30% declaram haver uma ótima condição. Sobre os sistemas utilizados para realização das tarefas os índices foram de 60% ótimo e 40% como bom. Sobre a adequação das máquinas, 70% como eficientes, 30% afirmam ser boa.

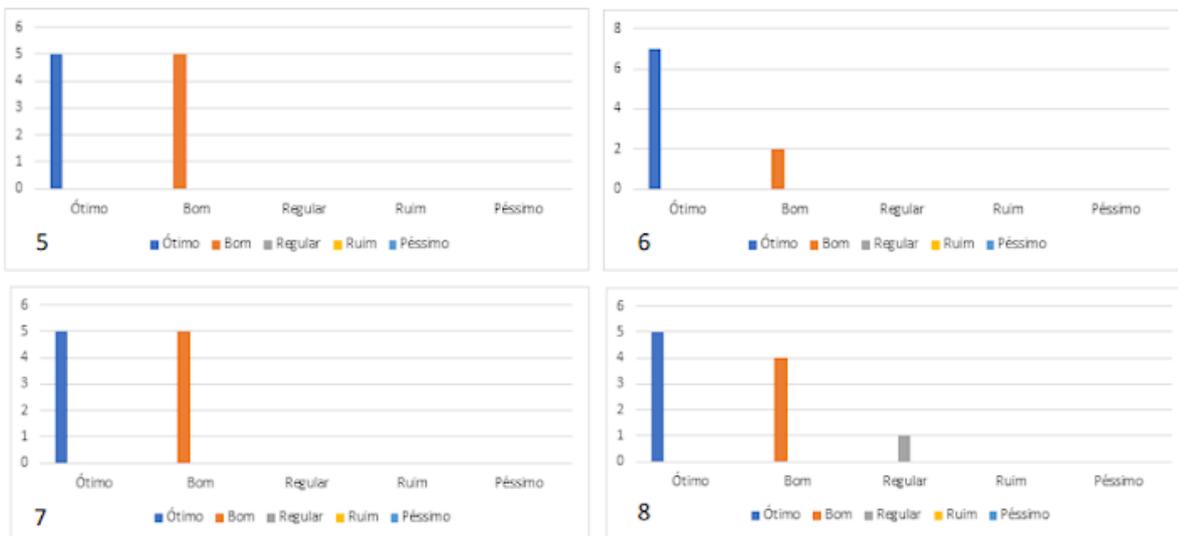
Gráficos na imagem respectivos as questões analisadas



Fonte: Dados da pesquisa.

Métodos existentes na empresa para conseguir os resultados propostos pela gerência, obtiveram sinalização de 50% ótimo e 50% bom. Sobre os indicadores de desempenho adequados, obtiveram 20% bom, 70% ótimo e 10% não respondeu (um funcionário). O tempo pré-determinado para execução da tarefa ou desempenho baseado em números, obteve respostas entre 50% bom e 50% ótimo. Nos resultados referentes ao treinamento adequado à função desempenhada, 50% afirmam ter sido ótimo, 40% bom, e 10% regular.

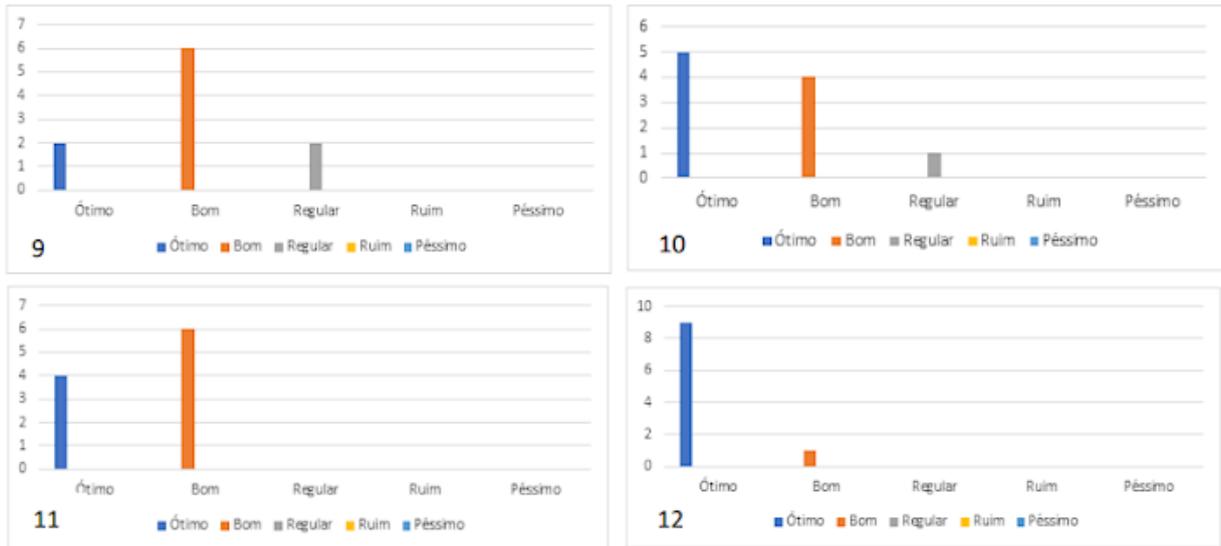
Gráficos na imagem respectivos as questões analisadas



Fonte: Dados da pesquisa.

Nas análises, 20% dos funcionários declaram que aconteceram erros por conta da falta de comunicação regularmente. Avaliando o nível de pessoal para execução das tarefas a serem executadas, 50% declarou estar ótimo, 40% bom e 10% se opôs. A intensidade do trabalho para a execução das tarefas, obteve os índices de 40% ótimo e 60% bom. Considerando se as chefias da empresa são seguras e capazes, 80% responderam estar ótimo e 20% bom.

Gráficos na imagem respectivos as questões analisadas



Fonte: Dados da pesquisa.

A partir das fotografias analisadas percebe-se que os funcionários da secretaria apresentam uma má postura na interação com o ambiente de trabalho, que poderá acarretar problemas futuros para os colaboradores.



Fonte: Dados da pesquisa.

No que diz respeito aos fatores psicossociais, na organização, 80% acha que o clima entre os colaboradores se encontra prazeroso, pois apenas 20% das pessoas relataram que há um clima regular e 100% das pessoas afirmam ser bem tratados pela sua chefia, nesta questão não houve nenhum resultado negativo. Lidar com indivíduos que contribuem para uma rotina de trabalho mais agradável, sempre será positivo. Pelo fato de os profissionais passarem aproximadamente a maior parte do dia na empresa, é imprescindível valorizar um relacionamento prazeroso, desde os seus companheiros, até a mais alta gerência, para que o período se torne mais tranquilo.

## DISCUSSÃO

Muitas empresas deixam de fornecer os recursos necessários para execução das tarefas, impactando diretamente no resultado das atividades<sup>(8)</sup>. O presente estudo demonstra que a empresa não tem problemas neste quesito, neste pensamento, percebe-se que há um critério ergonômico durante o processo de compra ou aquisição do mobiliário que irá compor o setor de trabalho dos pesquisados, já que, 30% dos funcionários afirmam ser ótima a oferta de materiais, enquanto 70% dizem ser bom.

Os indicadores de desempenho fornecem a visão que a empresa precisa para enxergar seus processos e alcançar uma base sólida para alinhá-los aos objetivos traçados<sup>(9)</sup>. Na organização analisada, verifica-se que todos os funcionários afirmam existir indicadores de desempenho adequados, oscilando entre 20% bom e 70% ótimo.

O treinamento define-se na maneira de auxiliar o subordinado a atingir eficiência na execução do seu trabalho presente ou futuro, mediante hábitos de pensamento e ação oportunas, habilidades, discernimentos e posicionamento<sup>(10)</sup>. Apesar de ter sido baixo o índice negativo, a empresa poderia investir mais neste aspecto, pois contribui para a melhora não somente da motivação da equipe como também na redução da rotatividade, consequentemente aumentará o índice de rendimento.

Em uma organização, com intenção ou não, diversas mensagens elaboradas na diretoria acabam não sendo transmitidas de forma eficaz para os demais colaboradores, o que pode ocasionar erros<sup>(11)</sup>. Na secretaria analisada, percebe-se que este fato não ocorre constantemente, porém, 20% dos funcionários declaram que aconteceram erros por conta da falta de comunicação regularmente. Investir em comunicação interna torna-se uma alternativa para evitar perda de tempo em reverter a situação crítica.

O profissional encarregado a exercer a função de gerência deve agregar competências necessárias para tal, posto que este cargo interfere diretamente no rendimento da empresa<sup>(12)</sup>. Os

resultados neste estudo demonstram que todos estão muito satisfeitos com a capacitação da chefia, sendo que 80% responderam estar ótimo e 20% bom. A mesma possui graduação em serviço social pela Universidade Católica de Salvador, e pós-graduação em Psicoterapia e Psicopedagogia Clínica e Institucional.

Na análise ergonômica postural do ambiente, pode-se constatar correções a serem realizadas, que vão da conscientização postural dos trabalhadores até a aquisição de materiais em conformidade mecânica para o exercício da função. Desta forma entende-se a influência da organização de trabalho, que ao pensar em produtividade e qualidade de vida associa-se, dentre outros, aos aspectos biomecânicos no setor laboral <sup>(13)</sup>.

## CONCLUSÃO

Nos dias atuais, as companhias que aspiram permanecer atuantes no mercado, necessitam dedicar esforços em uma estrutura ergonômica na qual assegure não somente a qualidade, como também a conformidade no recinto de trabalho. Através da presença de funcionários saudáveis e motivados, a corporação ampara a sua reputação e garante produtividade.

A partir dos dados analisados, percebe-se que os colaboradores de modo geral estão satisfeitos com a instituição que trabalham, assim como o reconhecimento dado pelo supervisor que em ambos os questionamentos não obtiveram índices insatisfatórios. Verifica-se também que o ponto mais crítico trata-se do temor percebido em relação a chefia, este, poderá ser solucionado por meio da implementação do diálogo, de modo que seus subordinados constatem que existe um clima propício à interação, ao auxílio nos momentos de dúvidas e acima de tudo a presença de confiança.

Embora já fora largamente evidenciada a importância de moldar o ambiente para oferecer melhores condições de trabalho, é nítido que a organização deixa no quesito mobiliário e equipamentos adequados que contribuam para a manutenção da postura adequada no posto de trabalho. Uma análise mais específica da ergonomia física do posto de trabalho não foi foco deste estudo, mas recomendações básicas considerando a NR17 foram pontuadas.

Para solucionar esta problemática, faz-se necessário a aplicação de ginástica laboral, pausas regulares e alternância de postura, além da moldagem apropriada da área de trabalho e ações que mobilizem a melhoria do clima organizacional. Dessa maneira, a organização estar-se-ia abstendo-se de ocasionar o precoce envelhecimento da aptidão funcional da equipe que desempenham serviços públicos à comunidade.

# REFERÊNCIAS

1. MOTTA, Fabricio Valetim. **AValiação Ergonômica de Postos de Trabalho nos Setores de Pré Impressão de uma Indústria Gráfica**. Jun 2009. Disponível em: < [http://www.ufjf.br/ep/files/2014/07/2009\\_1\\_Fabricio.pdf](http://www.ufjf.br/ep/files/2014/07/2009_1_Fabricio.pdf)> Acesso em: 07 Nov 2017.
2. VOLPI, Sylvia. **INTRODUÇÃO À ERGONOMIA**. 30 Out 2012. Disponível em: <<https://www.google.com.br/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://academico.escolasatelite.net/system/application/materials/uploads/25/guia-de-estudo-no-3----parte-1----introducao-a-ergonomia.pdf&ved=2ahUKEwjyxiWFn53eAhXBJZAKHd8JDxsQFjAAegQIBBAB&usq=AOvVaw3dFhHQNl02rm-ihDv9TBvM>> Acesso em: 23 Out 2018.
3. BUGLIANI, Raquel de Oliveira. **MACROERGONOMIA: UM PANORAMA DO CENÁRIO BRASILEIRO**. 2007. Disponível em: <<https://www.faac.unesp.br/Home/Pos-Graduacao/Design/Dissertacoes/raquelbugliani.pdf>> Acesso em : 03 Nov 2018.
4. MARQUES, José Roberto. **TIPOS DE ERGONOMIA**. 31 dez 2015. Disponível em: <<https://www.jrmcoaching.com.br/blog/tipos-de-ergonomia/>> Acesso em: 30 Out 2018.
5. GIL, A.C. 1999 *apud* FABIANE. **Pesquisa qualitativa exploratória e fenomenológica: Alguns conceitos básicos**. 2007. Disponível em: <<http://www.administradores.com.br/artigos/negocios/pesquisa-qualitativa-exploratoria-e-fenomenologica-alguns-conceitos-basicos/14316/>> Acesso em: 29 Nov 2017.
6. GIL, A.C. 2008 *apud* GIL, Robledo Lima. **TIPOS DE PESQUISAS**. Disponível em: <<https://wp.ufpel.edu.br/files/2009/09/>> Acesso em: 03 Nov 2018.
7. MARTINS, Everton. **Pesquisa quantitativa: aprenda o que é e como aplicar no seu trabalho**. 04 Fev 2018. Disponível em: <<https://blog.mettzer.com/pesquisa-quantitativa/>> Acesso em: 31 Out 2018.
8. SILVA e LUCAS, 2009, *apud* PORTAL EDUCAÇÃO. **Abordagem ergonômica da organização do trabalho**. 03 Abr 2013. Disponível em: <<https://www.portaleducacao.com.br/conteudo/artigos/direito/abordagem-ergonomica-da-organizacao-do-trabalho/42108>> Acesso em: 16 Nov 2017.
9. ENDEAVOR BRASIL. **5 indicadores de desempenho para medir seu sucesso**. 26 Mai 2015. Disponível em: <<https://endeavor.org.br/estrategia-e-gestao/indicadores-de-desempenho/>> Acesso em: 14 Nov 2017.
10. MORAIS, Gisele O.. **Treinamento e Desenvolvimento: Uma Vantagem Competitiva**. 02 Set 2015. Disponível em: <<https://www.rhportal.com.br/artigos-rh/treinamento-e-desenvolvimento-uma-vantagem-competitiva/>> Acesso em: 14 Nov 2017.
11. LIMA, Carlos Alberto de Almeida. **Falhas na comunicação interna de uma empresa podem comprometer resultados?** 24 Set 2009. Disponível em:

<<http://www.administradores.com.br/artigos/economia-e-financas/falhas-na-comunicacao->>  
Acesso em: 14 Nov 2017.

12. NOBRE, Renato Velloso. **Uso do design thinking na comercialização de tecnologias de gestão empresarial: estudo exploratório a partir da ergonomia da atividade**. 2020. Tese de Doutorado. Universidade de São Paulo.
13. PINTO, Camila C.; CASARIN, Fabio Alexandre. A relação entre ergonomia e qualidade de vida no trabalho: uma revisão bibliográfica. **Ação Ergonômica**, v. 13, n. 1, p. 97-112, 2021.